



شرایط گارانتی و سرویس‌های دوره گارانتی محصولات شرکت نیرو موتور

خریدار محترم، دوره سرویس گارانتی برای وسیله نقلیه شما مطابق با آئین‌نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف‌کننده و تولیدکننده، یک سال یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. بازدیدهای دوره‌ای بازه گارانتی موتورسیکلت شما در ۴ مرحله زیر اعمال می‌شود:

- ۲۰۰ کیلومتر (انجام سرویس اولیه، حضور در نمایندگی مجاز گروه صنعتی نیرو موتور و تعویض روغن الزامی است)
 - ۱۰۰۰ کیلومتر (حضور در نمایندگی مجاز گروه صنعتی نیرو موتور و تعویض روغن الزامی است)
 - ۴۵۰۰ کیلومتر (حضور در نمایندگی مجاز گروه صنعتی نیرو موتور و تعویض روغن الزامی است)
 - ۷۵۰۰ کیلومتر (حضور در نمایندگی مجاز گروه صنعتی نیرو موتور و تعویض روغن الزامی است)
- ضمناً لازم به ذکر است تعویض روغن موتور هم‌زمان با سرویس‌های مذکور، با دریافت هزینه از مشتری در نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش لازم‌الاجرا است و در غیر این صورت گارانتی موتورسیکلت ابطال می‌گردد.

لذا توجه داشته باشید که حضور در تعمیرگاه‌های مجاز، در بازه‌های زمانی فوق، منجر به ارائه خدمات‌رسانی و افزایش طول عمر موتورسیکلت خواهد شد. ضمناً مواردی که در خصوص گارانتی محصولات نیرو موتور می‌بایست مورد توجه قرار گیرند عبارت‌اند از:

- هزینه روان‌سازها (روغن‌موتور، گیربکس و کمک‌فنرها) به همراه آب - اسید باتری شامل گارانتی نمی‌باشد.
- عیوب ناشی از هرگونه تصادف رانندگی شامل گارانتی نمی‌باشد.
- عیوب ناشی از نگهداری نادرست موتورسیکلت، نصب قطعات متفرقه و یا هرگونه تغییر غیراستاندارد، منجر به ابطال گارانتی خواهد شد.
- حضور در نمایندگی مجاز گروه صنعتی نیرو موتور و تعویض روغن در ۲۰۰ کیلومتر الزامی است. در صورت عدم حضور در کیلومتر مذکور، سرویس آپارکشی رایگان در ۱۰۰۰ کیلومتر را از دست خواهید داد.
- استفاده از قطعات مصرفی و موتوری غیر اصلی و یا انجام تعمیرات در تعمیرگاه‌های متفرقه، موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- شرایط گارانتی صرفاً مطابق با آئین‌نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف‌کننده و تولیدکننده انجام خواهد شد و در صورت عدم رعایت پیش‌نیازهای دوره گارانتی، گروه صنعتی نیرو موتور، هیچ‌گونه ضمانتی را بر عهده نمی‌گیرد.

خدمات ارائه‌شده در سرویس‌های ۲۰۰ ، ۱۰۰۰ ، ۴۵۰۰ و ۷۵۰۰ کیلومتر:

بازبینی کلی موتورسیکلت شامل وسایل الکترونیکی، مکانیکی و تعویض روغن که اجباری بوده و هزینه آن بر عهده مشتری است.

انجین

بازدید و تنظیم انژکتور

بازدید عملکرد پمپ روغن

آچارکشی پیچ‌های سیلندر

آچارکشی پیچهای اگزوز

آچارکشی پدال هندل و دنده

تمیز کردن فیلتر هوا

بازدید کلاچ

لوازم برقی

بازدید شمع

بازدید کلیدها و چراغها

بازدید باتری

فرمان

بازدید و تنظیم فرمان

آچارکشی پیچهای فرمان

بدنه

آچارکشی پیچهای بدنه

بازدید جک وسط

بازدید جک بغل

چرخها

تنظیم باد تایرها

بازدید کمک‌فهرهای عقب و جلو

بازدید و تنظیم ترمز جلو و عقب

بازدید و تنظیم زنجیر

آچارکشی کامل چرخ

شرایط ضمانت موتور سیکلت، قطعات و خدمات بر اساس قانون حمایت از مصرف‌کننده و تولیدکننده موتورسیکلت دارای ۱۲ ماه گارانتی مطابق شرایط گفته‌شده در ذیل و ۱۰ سال وارانتی (تأمین قطعات و خدمات پس از دوران گارانتی) از زمان تحویل به مشتری می‌باشد:

- رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می‌باشد.
- گارانتی خدمات ارائه‌شده توسط نمایندگی‌های شرکت به مدت ۲ ماه
- گارانتی قطعات تعویض شده توسط نمایندگی‌های شرکت به مدت ۶ ماه
- میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت مطابق جدول ذیل می‌باشد:

نام قطعات	زمان تضمین کارکرد
لنت	۳ ماه
باطری	۶ ماه
صفحه کلاچ	۶ ماه
تایر و تویوپ	۱۲ ماه (معادل با ضمانت لاستیک)

به منظور رعایت حقوق خریداران موتورسیکلت ها در بدو استفاده از محصول ضمانت کارکرد اولیه با توجه به مصرفی بودن برخی از قطعاتی که در آئین نامه حقوق مصرف کنندگان موتورسیکلت به آنها اشاره نشده است به قرار ذیل توصیه می گردد:

لوازم برقی مانند لامپ، اتوماتیک راهنما، بوق و سیم ترمز، کلاچ و... به میزان (یک ماه)

زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) به میزان (یک ماه)

- اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر دارای گارانتی نبوده و مشتریان هزینه را پرداخت می کنند.

تلفن تماس برای دریافت نوبت خدمات: ۰۲۱-۴۷۷۶۲